



Аутсорсинг администрирования СУБД

Обеспечьте надежность, безопасность и эффективность работы
с данными с экспертом рынка

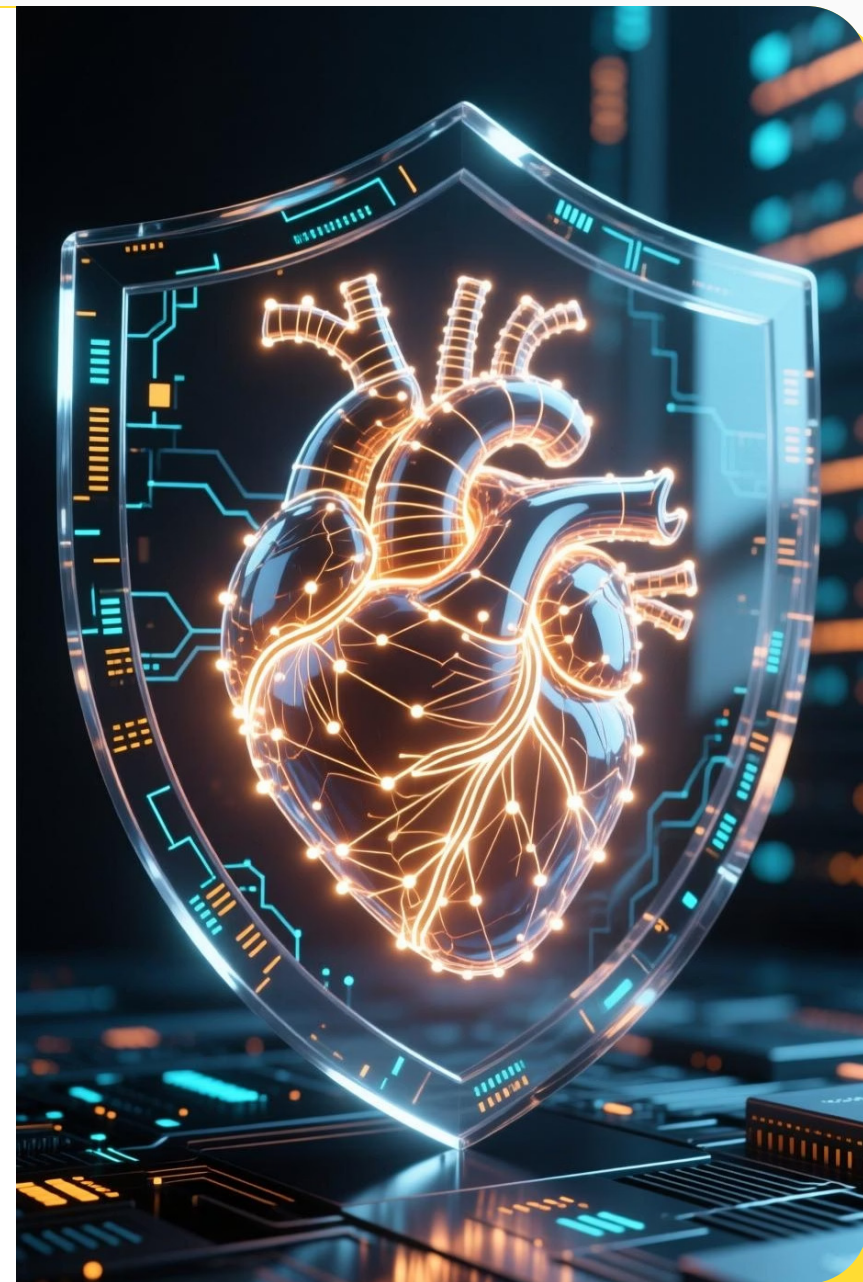
Почему данные должны быть в руках профессионалов?

Стабильная работа СУБД — это фундамент для бесперебойной работы всего бизнеса.

СУБД – это сердце ваших бизнес-приложений. Проблемы с базами данных (сбои, низкая производительность, утечки данных) напрямую влияют на:

- Работу клиентов и сотрудников
- Доходы компании
- Репутацию

 Аутсорсинг позволяет передать эту ответственность экспертам.



Почему компании передают управление СУБД профессионалам?



Внутренний специалист

- Риск «человеческого фактора» (отпуск, увольнение)
- Ограниченная экспертиза и узкая специализация
- Высокие затраты на зарплату, налоги, обучение
- Сложность масштабирования



Аутсорсинг в РДТЕХ

- Команда из 200+ специалистов с глубокой экспертизой (Oracle, MS SQL, PostgreSQL и др.)
- Гарантии по SLA 24/7 (время реакции от 25 минут)
- Снижение затрат до 50%
- Фокус вашей команды на стратегических задачах, а не на рутине

Полный цикл управления и развития ваших баз данных

Установка, настройка, обновление СУБД

Мониторинг 24/7 (или 5/8) и профилактика (в т.ч. с использованием Zabbix, Grafana и др.)

Быстрое реагирование и решение инцидентов

Восстановление после сбоев

Оптимизация производительности

Тюнинг запросов, архитектура

Ведение документации и контроль изменений

Консультации и информационная поддержка

Участие в проектах модернизации и миграции

Выделенный менеджер проекта



Мы обеспечиваем полный цикл поддержки для максимальной стабильности ваших систем

Экспертное консультирование и планирование

- Стратегические рекомендации по оптимизации производительности СУБД.
- Планирование безопасных миграций и обновлений.
- Консультации по использованию возможностей платформ.



Проактивный мониторинг и аудит

- Постоянный аудит конфигураций и производительности.
- Проактивное выявление рисков и сбоев до их влияния на бизнес.
- Регулярные отчеты о состоянии систем и рекомендации.

Критическое реагирование и восстановление

- Мгновенное определение причины аварии и план действий.
- Онлайн-сопровождение 24/7 для устранения критических инцидентов.
- Поддержка при проведении ответственных работ.



Информационно-ресурсное обеспечение

- Доступ к эксклюзивной базе знаний и лучшим практикам.
- Своевременные рекомендации по обновлениям и исправлениям от вендоров.
- **Гарантия соответствия вашим требованиям ИБ.**

 Ваши базы данных под контролем 24/7, от стратегического планирования до решения чрезвычайных ситуаций.

Гарантии качества - SLA

Прозрачность и предсказуемость —
основа нашего сотрудничества



Четкие и измеримые обязательства

- **Время реакции:** От 25 минут для критических инцидентов.
- **Время решения:** Не более 6 часов для инцидентов высшего приоритета.
- **Режимы работы:** Круглосуточная поддержка 24/7 или в рабочее время 5/8.



Ваша уверенность — наш приоритет

- **Выделенный менеджер:** Персональный контакт для оперативного решения любых вопросов.
- **Полная прозрачность:** Детальная отчетность о выполнении всех обязательств.
- **Безопасность и конфиденциальность:** Соблюдение всех требований ИБ, прописанное в договоре.



Работаем с ведущими СУБД и технологиями

Коммерческие СУБД

- Oracle (экспертиза >30 лет)
- MS SQL Server

Операционные системы

- Linux (в т.ч. отечественные)
- UNIX
- Windows Server

Open Source СУБД

- PostgreSQL
- MySQL
- MariaDB
- ClickHouse
- GreenPlum

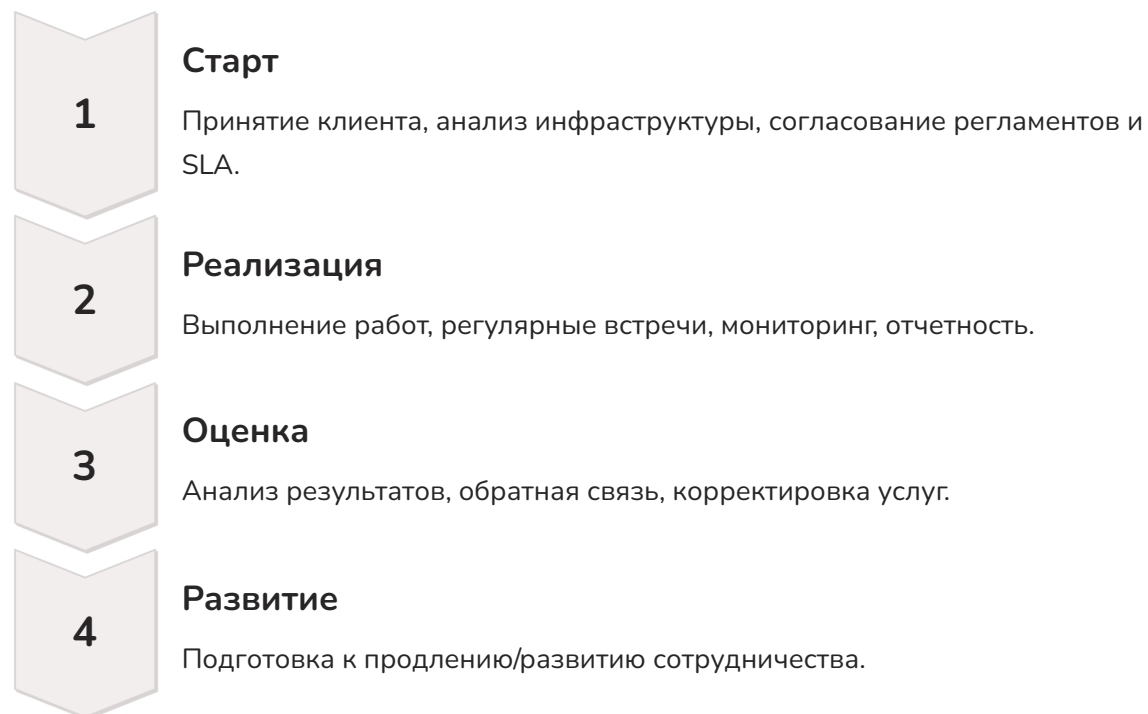
Дополнительные технологии

- Kafka
- Zabbix
- Grafana
- Apex и др.



Цикл оказания услуг

Четкий и прозрачный процесс взаимодействия



Кейс: Крупная страховая группа (Россия)

Обеспечение непрерывности бизнеса и снижение затрат

01

02

Цель Результаты

Обеспечение непрерывности бизнеса, повышение отказоустойчивости, снижение TCO.

Минимальное количество сбоев, постоянная оптимизация, высвобождение внутренних ресурсов.

03

04

Технологии

Oracle, MS SQL, PostgreSQL, ClickHouse, GreenPlum, UNIX/Linux, Kafka, Zabbix, Grafana, Apex.

Выгода для клиента

Снижение операционных рисков, фокус на развитии.



Единый поставщик сервисов для цифровой трансформации

Полный комплекс услуг для построения безопасного и эффективного IT-ландшафта.

ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЕ РЕШЕНИЯ

- **Миграция и модернизация**
 - Бесшовный переход на новые СУБД и платформы
 - Полный цикл: планирование, тестирование, реализация
- **ИТ-консалтинг**
 - Экспертный анализ архитектуры и производительности
 - Стратегический выбор технологий для ваших бизнес-задач
- **Создание цифровых продуктов**
 - Разработка и внедрение программных решений и сервисов

БИЗНЕС-ОПТИМИЗАЦИЯ

- **Аудит и оптимизация процессов**
 - Аудит бизнес-процессов и проектов
 - Разработка и внедрение эффективных управленческих моделей
- **Бизнес-консалтинг**
 - Управленческое и стратегическое консультирование для руководителей
- **Управление изменениями**
 - Помощь во внедрении новых процессов и технологий в команду



Нам доверяют крупные игроки рынка



Мы сотрудничаем с ведущими компаниями различных секторов, включая:

- Финансовый сектор: Банки, страховые компании
- Телекоммуникации: Операторы связи
- Промышленность: Нефтегазовые, металлургические, машиностроительные компании
- Государственные структуры: Федеральные и региональные органы власти
- IT и IT-сервисы: Разработчики ПО, системные интеграторы

Аутсорсинг администрирования СУБД

Вендоры и решения

ORACLE®



Microsoft®
SQL



UNIX



PostgreSQL



ARENA DATA



MySQL®

Контакты



+7 (495) 995-09-99



marketing@rdtex.ru



rdtex.ru

Москва, ул. Бутлерова, 17

Бизнес-центр «NEO GEO», офис 3013



Следите за новостями и обновлениями в наших соцсетях

